

用户预约了实验，但是没有及时开机实验会造成预约失约、失约记录会显示在【我的实验】-【我的失约记录】中，如下图所示

仪器设备共享服务平台

首页 系统首页 仪器预约 个人中心 服务项目 我的预约 我的实验 学院综合 培训教学 统计报表 安全准入

我的使用记录 我的失约记录

首页 / 按时预约 / 确认明细 / 我的使用记录 / 我的失约申诉 / 我的失约记录

我的失约记录

导出 返回

仪器 课题组 点击选择开始日期 点击选择结束日期 搜索

| 仪器 | 课题组 | 预约开始时间 | 预约结束时间 | 失约费 | 信用分 | 操作 |
|-----------|-------|---------------------|---------------------|------|-----|----|
| 技术测试 (勿约) | 浙大课题组 | 2023-09-18 14:00:00 | 2023-09-18 16:00:00 | 0.00 | -3 | 操作 |
| 技术测试 (勿约) | 浙大课题组 | 2023-09-16 07:00:00 | 2023-09-16 10:00:00 | 0.00 | -3 | 操作 |

若是对失约记录有异议可以进行申诉，点击申诉-新增申诉-编辑申诉内容-最后提交，操作如下图所示

我的使用记录

首页 / 按时预约 / 确认明细 / 我的使用记录 / 我的失约申诉 / 我的失约记录

我的失约记录

我的失约记录

导出

返回

仪器 课题组

| 仪器 | 课题组 | 预约开始时间 | 预约结束时间 | 失约费 | 信用分 | 操作 |
|-----------|-------|---------------------|---------------------|------|-----|---|
| 技术测试 (勿约) | 浙大课题组 | 2023-09-18 14:00:00 | 2023-09-18 16:00:00 | 0.00 | -3 |  |
| 技术测试 (勿约) | 浙大课题组 | 2023-09-16 07:00:00 | 2023-09-16 10:00:00 | 0.00 | |  |

首页 / 按时预约 / 确认明细 / 我的使用记录 / 我的失约记录 / 我的失约申诉

我的失约申诉

新增

返回

发起时间

状态

操作

暂无数据

仪器 技术测试 (勿约)

姓名 赵思阳

课题组 浙大课题组

预约开始时间/预约结束时间 2023-09-18 14:00:00 ~ 2023-09-18 16:00:00

失约收费 0.00 元

信用分惩罚 -3 分

申诉内容*

仪器故障造成的失约，不是本人原因造成的，理应不扣除信用分

提交

返回

编辑申诉内容

申诉提交之后状态是【待回复】用户可以查看申诉详情。用户查看已提交申诉的途径为：我的失约记录-点击申诉-我的失约申诉，如下图所示

The image shows two screenshots from the 'Instrument Sharing Service Platform'. The top screenshot is the 'My Breach Record' page, which features a navigation menu on the left with 'My Breach Record' selected. The main content area includes search filters for 'Instrument' and 'Topic Group', and a table of breach records. A red box highlights the 'Action' column of the table, and a dropdown menu is shown with 'Appeal' selected, indicated by a red arrow. The bottom screenshot is the 'My Breach Appeal' page, showing a table with one appeal record. The 'Status' column for this record is 'Pending Reply', and a 'Details' button is visible in the 'Action' column.

我的失约记录

| 仪器 | 课题组 | 预约开始时间 | 预约结束时间 | 失约费 | 信用分 | 操作 |
|-----------|-------|---------------------|---------------------|------|-----|----------|
| 技术测试 (勿约) | 浙大课题组 | 2023-09-18 14:00:00 | 2023-09-18 16:00:00 | 0.00 | -3 | 详情 申诉 |
| 技术测试 (勿约) | 浙大课题组 | 2023-09-16 07:00:00 | 2023-09-16 10:00:00 | 0.00 | | |

我的失约申诉

| 发起时间 | 状态 | 操作 |
|---------------------|-----|----|
| 2023-11-01 14:06:52 | 待回复 | 详情 |

管理员收到申诉之后会对申诉进行处理回复，已处理的申诉状态会变更为【待结束】，用户可以点击【详情】查看回复情况、若是对管理员的处理无异议就可以结束本次申诉；若是仍有异议可以继续回复诉求，管理员继续处理。如下图所示



The screenshot shows a web interface for dispute management. At the top, there is a breadcrumb trail: 首页 / 确认明细 / 我的使用记录 / 新增失约记录申诉 / 我的失约记录 / 我的失约申诉. Below this is a header for '我的失约申诉' with '新增' and '返回' buttons. The main content is a table with columns for '发起时间', '状态', and '操作'. A single row is visible with the following data: '2023-11-01 14:06:52', '待结束', and a '详情' button. A red arrow points from the bottom right towards the '详情' button.

| 发起时间 | 状态 | 操作 |
|---------------------|-----|--------------------|
| 2023-11-01 14:06:52 | 待结束 | 详情 |

我的失约申诉详情

[返回](#)

仪器 技术测试 (勿约)

课题组 浙大课题组

预约开始/结束时间 2023-09-18 14:00:00 ~ 2023-09-18 16:00:00

失约收费 0.00 元

信用分惩罚 -3 分

若是有异议可以回复管理员，继续处理

针对管理员的回复若是无异议就可以结束本次申诉

申诉状态 待结束

操作

[回复](#)[结束本次申诉](#)

申诉记录

| 发布人 | 发布时间 | 内容 |
|-----|---------------------|-------------------------------|
| 赵思阳 | 2023-11-01 14:06:52 | 仪器故障造成的失约，不是本人原因造成的，理应不扣除信用分 |
| 系统 | 2023-11-01 14:09:20 | 已核验，此次失约用户无责任，撤销信用分的扣除，信用分已补上 |

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

已结束的申诉状态会变更为【结束】，如下图所示

首页 / 我的使用记录 / 新增违约记录申诉 / 我的违约记录 / 违约记录申诉详情 / 我的违约申诉

我的违约申诉

新增

返回

| 发起时间 | 状态 | 操作 |
|---------------------|----|--------------------|
| 2023-11-01 14:06:52 | 结束 | 详情 |